

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

DINAS PENANAMAN MODAL, KOPERASI

USAHA KECIL MENENGAH DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

KABUPATEN MEMPAWAH

Unsur Pelayanan	Nilai Rata-Rata
Persyaratan Pelayanan (U1)	3,771
Prosedur Pelayanan (U2)	3,844
Kecepatan Pelayanan (U3)	3,740
Biaya/Tarif Pelayanan (U4)	3.698
Kesesuaian Produk Pelayanan (U5)	3,771
Kompetensi Petugas Pelayanan (U6)	3,750
Perilaku Petugas Pelayanan (U7)	3,740
Kualitas Sarana dan Prasarana (U8)	3,594
Penanganan Pengaduan (U9)	3,656

93,22
MUTU PELAYANAN
A
(SANGAT BAIK)

Jumlah Responden :
96 Orang
Periode Triwulan I
Januari-Maret 2026

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

DINAS PENANAMAN MODAL, KOPERASI

USAHA KECIL MENENGAH DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

KABUPATEN MEMPAWAH

Unsur Pelayanan	Nilai Rata-Rata
Persyaratan Pelayanan (U1)	3,561
Prosedur Pelayanan (U2)	3,561
Kecepatan Pelayanan (U3)	3,561
Biaya/Tarif Pelayanan (U4)	3,561
Kesesuaian Produk Pelayanan (U5)	3,561
Kompetensi Petugas Pelayanan (U6)	3,561
Perilaku Petugas Pelayanan (U7)	3,561
Kualitas Sarana dan Prasarana (U8)	3,561
Penanganan Pengaduan (U9)	3,561

89,03
MUTU PELAYANAN
A
(SANGAT BAIK)

Jumlah Responden :
114 Orang
Periode Triwulan II
April-Juni 2026