

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

DINAS PENANAMAN MODAL, KOPERASI

USAHA KECIL MENENGAH DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

KABUPATEN MEMPAAH

Unsur Pelayanan	Nilai Rata-Rata
Persyaratan Pelayanan (U1)	3,741
Prosedur Pelayanan (U2)	3,788
Kecepatan Pelayanan (U3)	3,765
Biaya/Tarif Pelayanan (U4)	3,729
Kesesuaian Produk Layanan (U5)	3,729
Kompetensi Petugas Layanan (U6)	3,647
Perilaku Petugas Pelayanan (U7)	3,776
Kualitas Sarana dan Prasarana (U8)	3,741
Penanganan Pengaduan U9)	3,965

94,14
Mutu Pelayanan
A
(Sangat Baik)

Jumlah Responden :
85 Orang
Periode Triwulan I
Januari-Maret 2025

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

DINAS PENANAMAN MODAL, KOPERASI

USAHA KECIL MENENGAH DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

KABUPATEN MEMPAWAH

Unsur Pelayanan	Nilai Rata-Rata
Persyaratan Pelayanan (U1)	3,754
Prosedur Pelayanan (U2)	3,769
Kecepatan Pelayanan (U3)	3,754
Biaya/Tarif Pelayanan (U4)	3,692
Kesesuaian Produk Layanan (U5)	3,723
Kompetensi Petugas Layanan (U6)	3,677
Perilaku Petugas Pelayanan (U7)	3,785
Kualitas Sarana dan Prasarana (U8)	3,662
Penanganan Pengaduan U9)	4,000

93,92
Mutu Pelayanan
A
(Sangat Baik)

Jumlah Responden :
65 Orang
Periode Triwulan II
April-Juni 2025

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

DINAS PENANAMAN MODAL, KOPERASI

USAHA KECIL MENENGAH DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

KABUPATEN MEMPAWAH

Unsur Pelayanan	Nilai Rata-Rata
Persyaratan Pelayanan (U1)	3,688
Prosedur Pelayanan (U2)	3,719
Kecepatan Pelayanan (U3)	3,765
Biaya/Tarif Pelayanan (U4)	3,688
Kesesuaian Produk Layanan (U5)	3,609
Kompetensi Petugas Layanan (U6)	3,688
Perilaku Petugas Pelayanan (U7)	3,688
Kualitas Sarana dan Prasarana (U8)	3,766
Penanganan Pengaduan U9)	3,891

94,70
Mutu Pelayanan
A
(Sangat Baik)

Jumlah Responden :
64 Orang
Periode Triwulan III
JULI-SEPTEMBER 2025

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

DINAS PENANAMAN MODAL, KOPERASI

USAHA KECIL MENENGAH DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

KABUPATEN MEMPAWAH

Unsur Pelayanan	Nilai Rata-Rata
Persyaratan Pelayanan (U1)	3,556
Prosedur Pelayanan (U2)	3,537
Kecepatan Pelayanan (U3)	3,765
Biaya/Tarif Pelayanan (U4)	3,481
Kesesuaian Produk Layanan (U5)	3,500
Kompetensi Petugas Layanan (U6)	3,537
Perilaku Petugas Pelayanan (U7)	3,648
Kualitas Sarana dan Prasarana (U8)	3,500
Penanganan Pengaduan U9)	3,556

88,47
Mutu Pelayanan
A
(Sangat Baik)

Jumlah Responden :
54 Orang
Periode Triwulan IV
OKTOBER-DESEMBER 2025